|  |  |
| --- | --- |
| **สารบัญ** | |
|  | |
|  | **หน้า** |
| บทคัดย่อภาษาไทย | (1) |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | (2) |
| กิตติกรรมประกาศ | (3) |
| สารบัญ | (4) |
| สารบัญตาราง | (8) |
| สารบัญภาพ | (10) |
| บทที่ 1 บทนำ | 1 |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญ | 1 |
| 1.2 คำถามวิจัย | 2 |
| 1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย | 2 |
| 1.4 ตัวชี้วัด | 2 |
| 1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ | 2 |
| บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม | 3 |
| 2.1 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 3 |
| 2.2 ความหมายของระบบสารสนเทศทางบัญชี | 3 |
| 2.3 โปรแกรมทางการบัญชี กับการทำบัญชี | 4 |
| 2.4 การเลือกโปรแกรมทางการบัญชี | 4 |
| 2.5 การจัดทำงบและการออกรายงานด้วยซอฟต์แวร์บัญชี | 7 |
| 2.6 ข้อแตกต่างระหว่างบัญชีการเงินและบัญชีภาษีอากร | 7 |
| 2.7 ระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ | 8 |
| 2.8 โปรแกรมบัญชีแยกประเภท (General Ledger) | 9 |
| 2.9 ระบบย่อยของระบบบัญชี | 11 |
| 2.10 ลักษณะของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กำหนดโดยกรมสรรพากร | 12 |
| 2.11 ประโยชน์ของการมีที่ปรึกษาด้านซอฟต์แวร์ (Consultant) | 14 |
| 2.12 กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ | 15 |
| 2.13 ระบบสมุดบัญชีแยกประเภททั่วไป | 17 |
| 2.14 ความแตกต่างระหว่างการประมวลผลด้วยมือกับคอมพิวเตอร์ | 19 |
| **สารบัญ (ต่อ)** |  |
|  | **หน้า** |
|  |  |
| 2.15 การออกแบบส่วนประสานกับผู้ใช้ User Interface | 20 |
| 2.16 คุณภาพของซอฟต์แวร์ | 21 |
| 2.17 กรอบงาน COBIT | 22 |
| 2.18 มาตรฐานกระบวนการในการพัฒนางาน (CMMI) | 24 |
| 2.19 ความพึงพอใจในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี | 24 |
| 2.20 ข้อแตกต่างระหว่างโปรแกรมบัญชีบนอินเตอร์เน็ตกับบน Windows | 26 |
| 2.21 Secure Sockets Layer | 26 |
| 2.22 Web Server | 27 |
| 2.23 Web Browser | 27 |
| 2.24 Heroku | 28 |
| 2.25 Javascript Language | 29 |
| 2.26 NodeJS | 29 |
| 2.27 ClearDB | 30 |
| 2.28 แนวทางการวิจัย | 30 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย | 31 |
| 3.1 กรอบแนวคิดการวิจัย | 31 |
| 3.2 ขอบเขตของการวิจัย | 32 |
| 3.3 วิธีการวิจัย | 32 |
| 3.4 เครื่องมือในการวิจัย | 33 |
| 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ | 33 |
| บทที่ 4 ผลการศึกษาวิจัย | 34 |
| 4.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ให้สัมภาษณ์ | 34 |
| 4.1.1 อายุงาน | 34 |
| 4.1.2 ตำแหน่งงาน | 34 |
| 4.1.3 ระดับการศึกษา | 35 |
| 4.2 ประสบการณ์ในการใช้งานโปรแกรมบัญชี | 35 |
| 4.3 รายละเอียดซอฟต์แวร์โปรแกรมบัญชีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชี | 35 |
|  |  |
| **สารบัญ (ต่อ)** |  |
|  | **หน้า** |
| 4.4 ปัญหาในการใช้โปรแกรมบัญชีที่ผู้ให้สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชีพบเจอ | 37 |
| 4.5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติของซอฟแวร์โปรแกรมบัญชีที่ดีและใช้งานง่าย ของผู้ให้ สัมภาษณ์ที่เคยใช้งานโปรแกรมบัญชี | 37 |
| 4.6 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการนำซอฟต์แวร์เข้ามาช่วยในการทำงานในองค์กร ของผู้ให้สัมภาษณ์ | 38 |
| 4.7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดซื้อโปรแกรมบัญชี เข้ามาช่วยในการทำงานในองค์กร ของผู้ให้สัมภาษณ์ | 39 |
| 4.8 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องการจัดจ้างพัฒนาโปรแกรมบัญชี เข้ามาช่วยในการทำงานในองค์กร ของผู้ให้สัมภาษณ์ | 39 |
| 4.9 ความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานที่ผู้บริหารต้องการ | 40 |
| 4.10 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดูแลความปลอดภัยของโปรแกรมบัญชี | 41 |
| 4.11 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการเข้าถึงข้อมูลของพนักงาน | 41 |
| 4.12 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการสำรองข้อมูล | 42 |
| 4.13 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความคุ้มค่าในการลงทุนด้านความปลอดภัย | 42 |
| 4.14 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแผนสำรองเมื่อระบบไม่สามารถใช้งานได้ | 43 |
| 4.15 สรุปผล | 43 |
| บทที่ 5 การพัฒนาระบบ | 45 |
| 5.1 แผนโครงสร้างของกระบวนการทำงานของระบบ (Flowchart) | 45 |
| 5.2 แผนภาพกระแสของข้อมูล | 46 |
| 5.3 การออกแบบฐานข้อมูล | 47 |
| 5.4 การออกแบบหน้าจอการทำงาน | 51 |
| 5.5 เทคโนโลยีที่ใช้พัฒนาระบบ | 53 |
| 5.6 ความปลอดภัยของระบบ | 54 |
| 5.7 การทดสอบระบบ | 56 |
| 5.8 ความต้องการของระบบ | 60 |

|  |  |
| --- | --- |
| **สารบัญ (ต่อ)** | |
|  | |
|  | **หน้า** |
| 5.9 คุณสมบัติที่แตกต่างจากโปรแกรมบัญชีทั่วไป | 60 |
| 5.10 สิทธิในการเข้าใช้งานระบบ | 61 |
| บทที่ 6 สรุปผลการวิจัย | 62 |
| 6.1 ประโยชน์ที่ได้จากผลการวิจัย | 62 |
| 6.2 ปัญหาและอุปสรรค | 62 |
| 6.3 การวิจัยในอนาคต | 63 |
| 6.4 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย | 63 |
| บรรณานุกรม | 64 |
| ภาคผนวก | 68 |
| ภาคผนวก ก แบบlสัมภาษณ์งานวิจัย | 69 |
| ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ | 74 |
| ประวัติผู้วิจัย | 94 |